



DOIS HOTÉIS DA REDE DOS SONHOS DE HOTÉIS FAZENDA FORAM AS PRIMEIRAS EMPRESAS CERTIFICADAS PELA NORMA ABNT NBR ISO 21101:2014 NO BRASIL

O Campo dos Sonhos e o Parque dos Sonhos foram as duas primeiras empresas no país a obterem a certificação da ABNT- Associação Brasileira de Normas Técnicas pela norma ABNT NBR ISO 21101:2014 de Sistema de Gestão da Segurança, aplicável no turismo de aventura.

Esta norma de caráter internacional substituiu a NBR 15331:2005, pioneira no mundo a abordar o tema e nasceu da necessidade dos empreendedores do segmento de turismo, a fim de minimizar os riscos e oferecer mais segurança nas atividades aos seus clientes. Essa foi uma solução tecnológica inovadora para o setor, desenvolvida pelos empresários, pela ABETA, com o apoio e a orientação do SEBRAE e da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

Vale ressaltar que três Normas Brasileiras foram utilizadas como base inicial para a criação da norma internacional pela ISO- International Organization for Standardization, trazendo o papel de liderança do País no cenário internacional de turismo de aventura e na normalização do segmento internacional, com uma Delegação Brasileira ativa e alinhada com as melhores práticas internacionais do turismo de natureza.

Os empreendimentos desse setor, na sua maioria, são de pequeno porte e, em muitos casos, surgiram a partir de experiências dos próprios empresários que transformaram seus hobbies de aventura em negócio e atualmente 13 empresas do setor mantêm Sistema de Gestão da Segurança certificados.

Essa norma é importante para garantir um efetivo gerenciamento e controle dos riscos que envolvem as operações de turismo de aventura e os hotéis fazenda Parque dos Sonhos e Campo dos Sonhos que, há vários anos atendia às Normas Brasileiras, ajustou-se desde logo à nova normatização. Desse modo, a organização reitera seu princípio inovador, sempre atenta às melhores práticas, seguindo seu princípio de proporcionar momentos de encantamento aos seus clientes, com segurança.

