



REDE DOS SONHOS HOTÉIS FAZENDA: UM SONHO QUE VIROU REFERÊNCIA INTERNACIONAL EM SUSTENTABILIDADE E ACESSIBILIDADE

Há mais de 30 anos, quando foi inaugurado o Hotel Fazenda Campo dos Sonhos em Socorro/SP, primeiro hotel fazenda da Rede, o empresário e mestre na arte de empreender, **José Fernandes Franco**, conhecido como Zé Fernandes, certamente não imaginava a dimensão que seus sonhos ganhariam. Nem imaginava que estava dando o primeiro ponto da tecedura da rede que lançaria anos mais tarde.

O sonho se concretizou, criou a Rede dos Sonhos, composta por quatro hotéis fazenda: **Campo, Parque, Terra e Colina dos Sonhos**, que juntos traduzem a satisfação e o prazer com que Zé Fernandes idealiza cada empreendimento e cada atividade oferecida.

Desde o início, estavam presentes os valores que norteiam a organização até hoje e que levaram seus empreendimentos à posição de **referência no Brasil em sustentabilidade ambiental e social através da acessibilidade e segurança nas práticas das atividades**, especialmente de turismo de aventura.

A Rede dos Sonhos, é um complexo hoteleiro conceituado no mercado por ter uma filosofia de **operação voltada para a produção mais limpa no turismo** e acredita que isso é possível. Criou uma metodologia de como operar com sustentabilidade em hotéis fazenda que operam os segmentos de **Ecoturismo, Turismo Rural e de Aventura**, levando-se em consideração as dimensões de **sustentabilidade Ambiental, Social e Econômica**.

Essa metodologia foi implantada nos quatro hotéis da Rede dos Sonhos, virando um case de sucesso no setor de turismo em todo território nacional e no exterior e que levou a conquista de certificações e prêmios, tornando-se destino de visitas técnicas e press trips e também virou motivo de trabalhos de conclusão de curso de todos os níveis.

São práticas de sustentabilidade originais, inéditas e transformadoras aplicadas em uma rede de hotéis fazenda que contribuíram para a ampliação do capital intelectual e de transformação para um turismo mais sustentável, o valor está exatamente nisto, um conjunto de práticas de sustentabilidade e de inovações diversas que de forma inédita foram aplicadas simultaneamente no turismo.



A **Rede dos Sonhos**, por ser um grupo de hotéis fazenda orientado para o **marketing social** e o compartilhamento de valores, aprofundou no conceito da sustentabilidade e da inclusão social para termos um crescimento realmente e sustentável, ou seja, ambientalmente responsável, economicamente viável, socialmente justo e que possa contribuir para atingir os 17 ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030.

A metodologia de trabalho sistêmica em sustentabilidade implantada, além dos excelentes resultados atingidos, nos proporcionou uma grande oportunidade de promover e contribuir para atingir no mínimo os **ODS** de número **3, 8, 9, 11, 12, 13 e 15 dos 17 objetivos da agenda mundial 2030** adotadas em setembro de 2015 pelas Organização das Nações Unidas.

Além disso, a metodologia permite que a Rede dos Sonhos opere em conformidade com o Código Ético Mundial para o Turismo, documento lançado pela OMT, em 1999 e com as orientações para prestadores de serviços turísticos contidas no Guia do Turismo Sustentável do Ministério do Turismo de 2016.

Hotel Fazenda Campo dos Sonhos – A Verdadeira vida no Campo

Localizado em Socorro/SP, o Campo dos Sonhos é o berço da Rede dos Sonhos e foi inaugurado em 1994. Com mais de 170 leitos distribuídos em 42 acomodações entre apartamentos e chalés completos, o hotel proporciona uma verdadeira imersão no ambiente rural, com horta orgânica, torrefação de café, produção de cachaça artesanal e viveiros com diversos animais domésticos e silvestres.

Com infraestrutura de lazer completa, o hotel oferece piscinas aquecidas, saunas, brinquedoteca, auditório, centro de eventos, trilhas temáticas como a Estrada dos Pensamentos e da Reflexão, além de lagos para pesca e passeios. É no Campo dos Sonhos que os visitantes podem entender o funcionamento de um moinho de vento, uma roda d'água, o monjolo e vivenciar a ordenha de vacas leiteiras.

Foi o primeiro hotel fazenda do Brasil totalmente adaptado para pessoas com deficiência, com certificações da ABNT em acessibilidade e segurança no turismo de aventura. Dispõe de selas adaptadas, cadeiras especiais para tirolesa, piso tátil, cardápio em braile, acomodações acessíveis, entre outras soluções inclusivas.

O Campo dos Sonhos também oferece programas educacionais, eventos corporativos com treinamentos ao ar livre e vivências pedagógicas para escolas. Seus programas de fidelização como o Cliente Estrela e o Passaporte dos Sonhos incentivam a visita aos demais hotéis da Rede. É pet friendly e oferece o programa “Plante ou Adote uma Árvore”, com mais de 2 mil mudas plantadas por hóspedes.



Hotel Fazenda Parque dos Sonhos – A terra da aventura

Na divisa entre os municípios de Socorro/SP e Bueno Brandão/MG, o Hotel Fazenda Parque dos Sonhos é referência nacional em turismo de aventura acessível e seguro. Com 600 mil m² de área em meio à exuberância da Serra da Mantiqueira, o hotel oferece mais de 20 atividades de aventura praticadas na natureza — na terra, na água e no ar.

Entre os destaques estão as famosas tirolesas que atravessam a divisa dos estados, com até **1 km de extensão e 140 metros de altura. A “Tirolesa do Pânico” e a “Tirolesa Voadora” são experiências únicas** para aventureiros de todas as idades. Também são oferecidas trilhas, arvorismo (inclusive infantil), bóia-cross, rapel em gruta e plataforma, escalada kids, espeleoturismo e cavalgadas.

A estrutura inclui 30 acomodações, restaurante com refeições típicas no fogão a lenha, piscina aquecida coberta, saunas seca e úmida, salão de jogos, playground, loja de conveniência e centro de convenções para treinamentos e eventos corporativos.

O hotel tem certificações da ABNT para Sistema de Gestão da Segurança em atividades de turismo de aventura (ISO 21101) e para acessibilidade em meios de hospedagem (NBR 9050). Pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida podem praticar tirolesa, rapel, arvorismo, cavalgada e rafting com total segurança, graças a equipamentos e procedimentos desenvolvidos especialmente para esse público.

Além do turismo de aventura, o Parque dos Sonhos proporciona vivências rurais como ordenha, produção de queijos, cultivo de café e cana-de-açúcar, tudo acompanhado por monitores capacitados. O hotel também é palco de atividades culturais como festas típicas e apresentações regionais.

Entre os programas oferecidos estão:

- Turismo para Todos, com acessibilidade total nas atividades e estruturas;
- Cliente Estrela, programa de fidelização;
- Passaporte dos Sonhos, que permite visitar os demais hotéis da Rede durante a estadia;
- Sonhos da Melhor Idade, com programação adaptada para o público sênior;
- Plante ou Adote uma Árvore, promovendo o reflorestamento e a conexão com a natureza.

Com práticas sustentáveis reconhecidas nacionalmente, o Parque dos Sonhos recebeu licença de operação do IBAMA e criou uma Área de Preservação Permanente (APP) própria, com reflorestamento da mata ciliar do Rio Cachoeirinha.



Hotel Fazenda Terra dos Sonhos – Um mergulho na natureza

Inaugurado em 2017 no município de Bueno Brandão/MG, o Hotel Fazenda Terra dos Sonhos é o terceiro empreendimento da Rede dos Sonhos. Localizado em um vale de rara beleza natural, cortado pelo Rio das Antas, o hotel foi projetado para unir sofisticação, conforto e sustentabilidade, oferecendo uma experiência única de acessibilidade com rampas e elevadores e de contato com a natureza e o meio rural.

Diferente dos demais hotéis da Rede, o Terra dos Sonhos inovou na construção de suas acomodações: oferece mais de 100 leitos distribuídos em 28 acomodações sendo os chalés desenvolvidos a partir de contêineres marítimos reutilizados, um exemplo prático e visual de compromisso ambiental. O resultado é um ambiente moderno e acolhedor, perfeitamente integrado à paisagem da Serra da Mantiqueira.

Além das acomodações confortáveis e do contato direto com os animais da fazenda, o Terra dos Sonhos proporciona atividades ao ar livre como trilhas, banhos de rio, flutuação, observação de aves, cavalgadas, passeios de trator, trolesa, vivência com animais e participação em práticas agrícolas como a colheita na horta orgânica.

A gastronomia do Terra dos Sonhos valoriza a culinária regional, utilizando ingredientes frescos e orgânicos produzidos na própria fazenda. O restaurante serve refeições completas e típicas, com pratos preparados em fogão a lenha e sobremesas caseiras, no sistema de pensão completa.

Como nos demais empreendimentos da Rede, o Terra dos Sonhos também integra os programas:

- Turismo para Todos, com estrutura e atividades acessíveis;
- Cliente Estrela, para fidelização;
- Passaporte dos Sonhos, para acesso livre aos demais hotéis da Rede;
- Plante ou Adote uma Árvore, com participação ativa dos hóspedes;
- Programas educacionais e de escola no campo, voltados a alunos da rede pública e privada.

Com seu visual moderno, abordagem ambiental diferenciada e a tranquilidade do Rio das Antas como companhia, o Terra dos Sonhos se consolida como um destino ideal para famílias, casais, educadores, empresas e todos aqueles que buscam uma reconexão real com a terra, a água e o silêncio do campo.



Hotel Fazenda Colina dos Sonhos – Um paraíso na montanha

Inaugurado em dezembro de 2019, o Hotel Fazenda Colina dos Sonhos é o mais novo empreendimento da Rede dos Sonhos. Localizado no alto das colinas da Serra da Mantiqueira, em Socorro/SP, o hotel proporciona aos seus hóspedes uma experiência única de reconexão com a natureza, combinando o charme da montanha com o conforto e a excelência no atendimento característicos da Rede.

Construído em uma antiga fazenda de gado e café com 700 mil m² de área, o Colina dos Sonhos oferece mais de 135 leitos distribuídos em 45 acomodações completas com mini cozinha, frigobar, TV LED, garagem coberta, sala de estar e varanda com vista para as montanhas. As acomodações foram projetadas para proporcionar bem-estar, conforto térmico e privacidade.

Durante o dia, os hóspedes podem viver a rotina de uma fazenda em pleno funcionamento, com ordenha de vacas, alimentação de animais como coelhos, patos, cabritos, carneiros e avestruzes, além de participar de atividades rurais como o plantio na horta orgânica e passeios em trilhas ecológicas. À tarde, o Café Caipira reúne delícias como canjica, bolos, pipoca e milho cozido. E ao entardecer, uma degustação de vinhos na adega subterrânea fecha o dia com sofisticação.

O restaurante do hotel serve refeições completas no sistema de pensão completa, com comida típica preparada no fogão a lenha. A Loja do Colina vende produtos das fazendas da Rede, como doces, mel, café e lembranças artesanais.

A estrutura também inclui salão de jogos, sala de leitura, centro de lazer, passeios de charrete, cavalgadas e opções de turismo de aventura leve.

Um dos pontos altos — literalmente — do Colina dos Sonhos é o seu mirante natural, localizado no ponto mais alto da cidade de Socorro. De lá, é possível contemplar o pôr do sol mais deslumbrante da Mantiqueira, em um espetáculo diário de cores e emoções que marca a experiência dos hóspedes.

Para os amantes de aventura, o Colina oferece duas atividades imperdíveis: a **Tirolesa** que atravessa o vale em uma descida emocionante, e o **Balanço Radical**, instalado em ao lado da tirolesa com vista para as montanhas. A sensação de "voar" sobre a paisagem da serra é uma das lembranças mais marcantes para quem visita o hotel.



Programas Institucionais da Rede dos Sonhos

Ao longo dos anos, a Rede dos Sonhos desenvolveu uma série de programas estruturados que atendem diferentes públicos e necessidades, reforçando seu compromisso com a inclusão, a fidelização, a sustentabilidade, a educação e o bem-estar. Esses programas são aplicados nos quatro hotéis da Rede, com adaptações conforme a estrutura de cada unidade.

Acessibilidade - Turismo para Todos

Criado em 2006, o programa “Turismo para Todos” tornou a Rede dos Sonhos uma das primeiras do Brasil a oferecer hospedagem e atividades turísticas adaptadas para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Em parceria com a ONG Aventura Especial e o Ministério do Turismo, o programa implantou adaptações físicas, equipamentos inéditos (como cadeiras adaptadas para tirolesa e rafting) e treinamento de equipe, possibilitando que todos possam viver experiências completas em turismo rural, ecoturismo e de aventura.

Passaporte dos Sonhos

Esse programa exclusivo permite que hóspedes que se hospedam por duas ou mais diárias em qualquer um dos hotéis da Rede possam visitar os outros hotéis com acesso livre às suas estruturas e atividades, no formato de Day Use. É uma experiência única no turismo brasileiro, que integra os quatro empreendimentos de forma harmoniosa e proporciona mais variedade e valor à estadia.

Programa Cliente Estrela

Sistema de fidelidade da Rede que premia os hóspedes frequentes com pontos acumulados a cada estadia, convertidos em descontos e benefícios especiais. Além de estimular o retorno dos clientes, cria um vínculo afetivo entre o hóspede e a Rede.



60 + | Sonhos da Melhor Idade

Programa voltado para grupos da terceira idade, com atividades específicas como bingos, karaokê, hidroginástica, trilhas leves, oficinas culturais, cinema, pescarias e passeios de trator. As atividades são conduzidas por monitores preparados e pensadas para oferecer segurança, diversão e socialização.

Plante ou Adote uma Árvore

Um dos programas mais simbólicos da Rede. Nele, hóspedes e visitantes são incentivados a deixar uma contribuição à natureza ao plantarem ou adotarem uma muda de árvore nativa da Mata Atlântica. A árvore recebe uma plaquinha com o nome do hóspede, e muitos visitantes retornam anos depois para ver o crescimento da sua muda. Até hoje, mais de 45 mil mudas já foram plantadas nos hotéis da Rede.

Programas Educacionais – Escola no Campo e Vivendo a Natureza

Com mais de 20 anos de aplicação, os programas educacionais da Rede recebem escolas públicas e particulares em atividades pedagógicas multidisciplinares. Alunos vivenciam conteúdos de ciências, ecologia, história, matemática e geografia em trilhas, hortas, viveiros, plantações e oficinas ambientais. Os programas são flexíveis e adaptáveis às necessidades de cada escola.

Treinamento Empresarial – Outdoor Training

Voltado ao público corporativo, esse programa oferece trilhas, desafios de grupo, atividades de superação e práticas em meio à natureza com foco em trabalho em equipe, liderança, cooperação, foco em resultados e inteligência emocional. Empresas de diversos setores já utilizaram a estrutura dos hotéis para treinamentos ao ar livre com excelentes resultados.



Sustentabilidade

A sustentabilidade é um dos pilares centrais da filosofia da Rede dos Sonhos, presente desde a criação do Hotel Fazenda Campo dos Sonhos, em 1994. O compromisso com o meio ambiente, com a economia circular e com o desenvolvimento social das comunidades onde os hotéis estão inseridos consolidou a Rede como referência nacional e internacional em turismo sustentável.

A Rede dos Sonhos adota o conceito do triple bottom line, integrando práticas que equilibram os aspectos ambiental, social e econômico. Isso inclui ações concretas e mensuráveis:

No aspecto ambiental:

- Uso de energias renováveis, como energia solar, eólica e biomassa.
- Reaproveitamento de materiais na construção civil, como madeira de demolição e contêineres marítimos (no Terra dos Sonhos).
- Sistema de compostagem e minhocário para adubação da horta orgânica.
- Tratamento e reúso de água, com reaproveitamento de efluentes para irrigação.
- Separação e reciclagem de resíduos sólidos.
- Redução do consumo de energia e água com uso de sensores, iluminação LED, equipamentos de baixo consumo e programas de uso consciente.
- Programas de reflorestamento com mais de 45 mil mudas plantadas, com participação ativa dos hóspedes no programa “Plante ou Adote uma Árvore”.

No aspecto social:

- Contratação prioritária de mão de obra local, com mais de 70% dos colaboradores oriundos das comunidades vizinhas.
- Baixíssima rotatividade de funcionários (menos de 5%), resultado de programas de formação contínua e valorização profissional.
- Participação ativa em entidades comunitárias e conselhos de turismo, como o COMTUR e a Associação Comercial.
- Apoio a projetos culturais e sociais como o Centro Cultural Maestro Luiz Gonzaga Franco.

No aspecto econômico:

- Produtos e serviços oferecidos com transparência, qualidade e preço justo, sempre alinhados à missão de encantamento do cliente.
- Avaliação criteriosa de fornecedores, priorizando práticas sustentáveis e responsabilidade socioambiental.
- Criação de valor compartilhado com a comunidade, hóspedes e meio ambiente.

Os resultados dessa atuação sistêmica se traduzem em certificações importantes, economia de recursos, aumento de competitividade e, principalmente, no fortalecimento de um modelo de turismo regenerativo e transformador.



Turismo para Todos: Acessibilidade na Rede dos Sonhos

A Rede dos Sonhos sempre acreditou que o turismo deve ser acessível a todas as pessoas, independentemente de suas condições físicas. Essa convicção nos levou a trilhar, desde os anos 2000, um caminho pioneiro no Brasil, focado em acessibilidade e inclusão no turismo de aventura e na hotelaria.

Tudo começou com a implementação das Leis 10.048 e 10.098, regulamentadas pelo Decreto 5.296/2004, que estabeleceram diretrizes de acessibilidade para serviços como hotéis e restaurantes. Antes mesmo que a legislação fosse amplamente aplicada, a Rede dos Sonhos – por meio dos hotéis Campo dos Sonhos e Parque dos Sonhos – já trabalhava para tornar sua estrutura e atividades acessíveis.

Participantes desde a primeira edição da Adventure Sports Fair, foi em 2005 que a questão da inclusão no turismo começou a ganhar destaque nacional. O então Ministro do Turismo, Walfrido dos Mares Guia, ressaltou a complexidade do turismo de aventura, especialmente no que diz respeito a acessibilidade, exigindo não apenas adaptações físicas, mas também novos procedimentos e equipamentos seguros e confortáveis.

Com o apoio do Ministério do Turismo, da ONG Aventura Especial, da Prefeitura de Socorro e de outras operadoras locais, foi desenvolvido em Socorro-SP o projeto “Aventureiros Especiais”, com o objetivo de adaptar atividades de aventura a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Os hotéis da Rede dos Sonhos foram parte fundamental desse processo, disponibilizando suas estruturas e equipes para o desenvolvimento e testes de equipamentos inovadores como cadeiras especiais para rafting, cavalgada, tirolesa e arvorismo.

O sucesso do projeto fez com que Socorro fosse escolhida como cidade-piloto para um novo desafio: adaptar toda sua infraestrutura turística para receber pessoas com deficiência. Assim nasceu o projeto “Socorro Acessível”, que integrou a cidade ao programa nacional “Destinos Referência”. De 2007 a 2008, mais de R\$ 1,7 milhão foram investidos em infraestrutura e qualificação profissional.

Como resultado desses esforços, os Hotéis Fazenda Campo dos Sonhos e Parque dos Sonhos foram os primeiros do Brasil a receberem a certificação da ABNT para Acessibilidade em Meios de Hospedagem (NBR 9050). Além disso, também foram os primeiros do Brasil e do mundo certificados com a norma ISO 21101 da ABNT, que estabelece o Sistema de Gestão da Segurança para atividades de turismo de aventura. Essas conquistas refletem nosso compromisso com a segurança, a inclusão e a excelência em turismo responsável. Hoje, continuamos desenvolvendo e aprimorando nossas estruturas e atividades para oferecer experiências memoráveis e acessíveis para todos.



A Rede dos Sonhos segue **inovando em acessibilidade**, sempre com o foco em proporcionar independência, conforto e segurança para todos.

Entre as mais recentes inovações, destacam-se o guincho para transferência no passeio a cavalo e o guincho de transferência para pedalinhos, que eliminam a necessidade de transferência manual por parte dos condutores de aventura, garantindo mais autonomia aos visitantes. O Balanço Radical também foi adaptado para uso seguro e acessível, assim como as plataformas de tirolesa, que contam com infraestrutura pensada para o acesso de pessoas com deficiência. Essas iniciativas reforçam o compromisso contínuo da Rede com a inclusão no turismo de natureza e aventura.

Atividades adaptadas na Rede dos Sonhos:

- Cavalgada
- Canoagem
- Rapel
- Tirolesa
- Arvorismo
- Caminhada
- Passeio fora de estrada
- Passeio de trole
- Bóia cross
- Acqua ride

Equipamentos adaptados desenvolvidos:

- Sela adaptada para cavalgada
- Cadeira de canoagem
- Cadeira para rapel e tirolesa
- Manta para tirolesa voadora
- Procedimentos de arvorismo adaptado
- Cadeiras especiais para caminhada
- Adaptações para passeios fora de estrada
- Adaptação para trole
- Procedimentos para bóia cross e acqua ride

A Rede dos Sonhos continua acreditando que o turismo de qualidade é aquele que respeita e acolhe a diversidade humana. Seguimos firmes em nosso propósito de proporcionar experiências transformadoras para todos.



A Rede dos Sonhos segue **inovando em acessibilidade**, sempre com o foco em proporcionar independência, conforto e segurança para todos.

Entre as mais recentes inovações, destacam-se o guincho para transferência no passeio a cavalo e o guincho de transferência para pedalinhos, que eliminam a necessidade de transferência manual por parte dos condutores de aventura, garantindo mais autonomia aos visitantes. O Balanço Radical também foi adaptado para uso seguro e acessível, assim como as plataformas de tirolesa, que contam com infraestrutura pensada para o acesso de pessoas com deficiência. Essas iniciativas reforçam o compromisso contínuo da Rede com a inclusão no turismo de natureza e aventura.

Atividades adaptadas na Rede dos Sonhos:

- Cavalgada
- Canoagem
- Rapel
- Tirolesa
- Arvorismo
- Caminhada
- Passeio fora de estrada
- Passeio de trole
- Bóia cross
- Acqua ride

Equipamentos adaptados desenvolvidos:

- Sela adaptada para cavalgada
- Cadeira de canoagem
- Cadeira para rapel e tirolesa
- Manta para tirolesa voadora
- Procedimentos de arvorismo adaptado
- Cadeiras especiais para caminhada
- Adaptações para passeios fora de estrada
- Adaptação para trole
- Procedimentos para bóia cross e acqua ride

A Rede dos Sonhos continua acreditando que o turismo de qualidade é aquele que respeita e acolhe a diversidade humana. Seguimos firmes em nosso propósito de proporcionar experiências transformadoras para todos.



Reconhecimento nacional e internacional: Os prêmios e certificações da Rede dos Sonhos

Como resultado de mais de 30 anos de dedicação, inovação e compromisso com a acessibilidade, sustentabilidade e o turismo responsável, a Rede dos Sonhos Hotéis Fazenda conquistou reconhecimento em todo o Brasil e também no exterior.

Entre os principais prêmios e certificações recebidos, destacam-se:

CAMPO DOS SONHOS

- Prêmio Superação Empresarial – SEBRAE – Serviços de Turismo (2008)
- Prêmio Revista Senac – Empresas (2009)
- Prêmio MPE Brasil Nacional – SEBRAE – Serviços de Turismo (2009)
- Prêmio Hotel Sustentável do Ano – Guia 4 Rodas – Sustentabilidade (2011)
- Prêmio MPE Brasil Estadual-SP – SEBRAE – Serviços de Turismo (2011)
- Prêmio MPE Brasil Estadual-SP – SEBRAE – Responsabilidade Social (2011)
- Prêmio Braztoa de Sustentabilidade – Braztoa – Sustentabilidade Econômica (2012)
- Prêmio Pintou Limpeza – Rádio Eldorado e Estadão – Empresa Cidadã do Ano (2013)
- Prêmio Direitos Humanos – Presidência da República – Selo Nacional de Acessibilidade (2014)
- World Responsible Tourism Awards – WTM Londres – Best for People with Disabilities (2014)
- World Responsible Tourism Awards – WTM Londres – Joint Overall Winner (2014)
- Prêmio Fecomercio de Sustentabilidade – Fecomercio – Sustentabilidade (2015)

PARQUE DOS SONHOS

- Prêmio MPE Brasil Estadual-MG – SEBRAE – Serviços de Turismo (2011)
- Prêmio MPE Brasil Estadual-MG – SEBRAE – Inovação (2011)
- Prêmio Pintou Limpeza – Rádio Eldorado e Estadão – Empresa Cidadã do Ano (2013)
- World Responsible Tourism Awards – WTM Londres – Best for People with Disabilities (2014)
- World Responsible Tourism Awards – WTM Londres – Joint Overall Winner (2014)
- Prêmio Braztoa de Sustentabilidade – Braztoa – Meios de Hospedagem (2014)
- Prêmio Braztoa de Sustentabilidade – Braztoa – Top Sustentabilidade (2014)

TERRA DOS SONHOS

- Prêmio Nacional do Turismo – Ministério do Turismo – Turismo Social (2018)
- Prêmio Eco de Sustentabilidade – AMCHAM – Sustentabilidade (2018)



REDE DOS SONHOS

- Prêmio ABETA Brasil Natural – ABETA – Segurança em Turismo de Natureza (2019)
- Prêmio Braztoa de Sustentabilidade – Braztoa – Contribuição para o Turismo Sustentável (2022)
- Cerimônia Deusa Ceres – AEASP – Medalha Fernando Costa – Iniciativa Privada (2022)
- Prêmio Abeta Brasil Natural 2023 – Troféu Saci Especial – Acessibilidade
- Skål International Sustainable Tourism Awards 2024 – Categoria Turismo Acessível – Rede dos Sonhos | Brasil

JOSÉ FERNANDES FRANCO – DIRETOR GERAL DA REDE DOS SONHOS

- Prêmio Nacional do Turismo 2023 – Categoria Líderes que demonstram excelência e compromisso com o turismo brasileiro.